Kurzanleitung zum Kauf in unseren Auktionen

Bitte nehmen Sie sich unbedingt ein paar Minuten Zeit um diese Information zu lesen. Sie ersparen sich und uns dadurch Irrtümer, frustrierte Wege, u. Ust. Ärger und lange Abwicklungszeiten! Kontaktdaten für darin erwähnte Verbindungsaufnahmen finden Sie mehrfach in diesem Katalog.

Schritt 1 - Information

Informieren Sie sich über die nächste bzw. aktuelle Auktion auf unserer Webseite, in der Auktionshalle in Wien-Kagran oder in den jeweiligen Katalogen, die Sie gerne für die jeweilige Auktion auf welchem Weg immer bestellen können. Beachten Sie bitte dabei, dass Gegenstände, die in der Bezeichnung mit „€€“ gekennzeichnet sind, statt des üblichen Aufgelds von 24% incl. USt. vollversteuert sind und somit ein Aufgeld von insg. 44% incl. USt. erfordern!

Schritt 2 - Bieten

Bieten Sie bei der Auktion persönlich im Saal oder geben Sie ein Vorgebot mittels Bietschein (Download als pdf von unserer Webseite, im Katalog beigeheftet oder in der Auktionshalle erhältlich) per FAX, Brief, e-mail oder mit persönlicher Übergabe in der Auktionshalle ab. Lassen Sie sich gegebenenfalls ab einem Rufpreis von € 500 für ein telefonisches Gebot im Rahmen der Live-Auktion vormerken. Sie können auch nach Anmeldung auf unserer Webseite ein Vorgebot online abgeben oder nach Akkreditierung im Zuge des Live-Streams bei der Auktion in Realzeit per Mausklick mitbieten.

Schritt 3 - der letzte bei persönlicher Abholung

Falls Sie den Zuschlag auf ein oder mehrere Lose erhalten haben, erhalten Sie per e-mail oder Post einen Beleg, dessen Summe Sie bitte spätestens binnen 14 Tagen per Überweisung oder persönlich in der Auktionshalle (bar, per Bankomat- oder Kreditkarte) bezahlen. Im letzteren Fall können Sie dann Ihre ersteigerten Gegenstände gleich mitnehmen. Im Fall von Schusswaffen bitte Ihr waffenrechtliches Dokument (Waffenpass oder WBK für Kategorien B bis D) oder die gültige Jagdkarte (nur für C Kat. und D) nicht vergessen! Verfügen Sie über ein derartiges Dokument nicht, müssen wir im Fall des Erwerbs von Schusswaffen der Kat. C oder D die dreitägige Abkühlphase für eine Waffenverbotsanfrage in Anspruch nehmen, der Erwerb von Kat. B-Waffen ist ohne Waffenpass oder WBK nicht möglich. Um sich einen Weg zu ersparen, geben Sie bitte Ihre Daten für die Waffenverbotsanfrage zeitgerecht per FAX oder e-mail in der Auktionshalle bekannt. Wir benötigen dazu jedenfalls einen Ausweis-Scan per FAX oder als e-mail-Anhang! Haben Sie Ihren Wohnsitz im Ausland, nehmen Sie bitte mit uns vor Ihrem Besuch wegen der erforderlichen Verbringungs- bzw. Exportgenehmigungen Verbindung auf, die zusätzliche Kosten verursachen können.

Schritt 4 - Versand

Falls Sie den Versand Ihrer ersteigerten Gegenstände an Sie wünschen, geben Sie dies bitte schriftlich (per Brief, e-mail oder FAX) immer in der Auktionshalle bekannt, spätestens bei Erhalt des Belegs. Sie erhalten dann eine separate Versandrechnung, nach deren Bezahlung die Gegenstände an Sie per Post, Paketdienst oder Spedition versandt werden. Im Inland ist ein Versand von Schusswaffen an den Endkunden gewerberechtlich verboten. Wir können aber Ihre Waffen an einen Waffenfachhändler oder Büchsenmacher in Ihrer Nähe versenden. In diesem Fall nehmen Sie bitte mit uns wegen der dazu erforderlichen Maßnahmen Verbindung auf. Ein Versand von Munition ist ausnahmslos weder im In- noch in das Ausland möglich. Haben Sie Ihren Wohnsitz im Ausland, nehmen Sie bitte mit uns wegen der erforderlichen Verbringungs- bzw. Exportgenehmigungen Verbindung auf, die zusätzliche Kosten verursachen. Diese werden Ihnen mit den Versandkosten gemeinsam berechnet.

*Kagraner Platz 9, A-1220 Wien (Mo - Fr, 9:00 - 18:00 Uhr, ausgenommen Feiertags)
Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter +43/1/8909003, oder per Mail:
auktion@springer-vienna.com*

Step-by-step guide to our Auctions

Please take yourself a few minutes to read this information carefully to shorten the process following the auction. If you have any questions please do not hesitate to contact us. You will find all necessary contact information at the bottom.

Step 1 - Information

Please inform yourself about the upcoming auction on our website, in the auction hall in Vienna or in our current catalog. Please note that items marked with “€€” in the description are fully taxed in Austria and have instead of the usual surcharge of 24% including VAT, a surcharge of 44% including VAT.

Step 2 - Bidding

Make your bids personally in the auction hall or send us your bids in a bidding form by fax, post or e-mail. If you are interested in a lot with a starting price higher than 500€ we are happy to offer you the possibility to bid via telephone with one of our employees during the live auction.

You may also place your bids online after registration on our website or bid in real-time during a live-stream of the auction.

Step 3 - Payment and Personal Collection in Austria

If your bid was successful for one or more lots, you will receive an invoice by e-mail or post. We ask you to pay the open amount within 14 days per bank transfer, credit card, or in person at our auction hall (cash, by debit or credit card). You may collect your items immediately. For Austrian Residents, in case of firearms please do not forget your weapons document (weapon passport or WBK for categories B to D) or the valid hunting card (only for C or D cat). If you do not have such a document, we need to request a confirmation from the Austrian police whether you are allowed to buy weapons in cat. C or D. After a three day ‘cooling-off’ period you may collect your purchased firearms. The purchase of cat. B weapons is not possible without an Austrian Waffen Pass or WBK. To save yourself time, please submit your data for the police verification by fax or e-mail in the auction hall. We need an ID card scan via FAX or as an e-mail attachment. If you have your place of residence abroad, please contact us before your visit to organize the export permit.

Step 4 - Shipping

If you would like us to ship your purchased items, please inform us in writing (by mail, e-mail or fax) in the auction hall, at the latest upon receipt of the receipt. You will then receive a separate shipping invoice. After payment, the items will be sent to you by post, parcel service or forwarding agent. In Austria, a shipment of firearms to the end customer is forbidden. We can, however, send your weapons to a gun dealer or gunsmith near you. In this case, please get in touch with us. Shipping of ammunition is not possible in small quantities due to extravagant costs. If you have your place of residence abroad, please contact us to organize the export permits, which may cause additional costs. These will be billed to you with the shipping costs together.

*Kagraner Platz 9, A-1220 Vienna (Mo - Fr, 09:00 am - 06:00 pm, except holidays)
For further information please contact us at +43/1/8909003, or send us an e-mail:
auktion@springer-vienna.com*